

سياسة حذف أو تعطيل الحساب – تطبيق زودها

◆ مقدمة

نحن في تطبيق زودها نلتزم بحماية خصوصيتك وبياناتك. من خلال هذه الصفحة، نوضح لك كيفية طلب تعطيل الحساب أو حذف البيانات، وماذا يحدث لمعلوماتك بعد ذلك.

◆ تعطيل الحساب

يمكنك طلب تعطيل حسابك من خلال:

- الدخول إلى التطبيق، ثم الذهاب إلى "الملف الشخصي" < "تعطيل الحساب"

عند تعطيل الحساب:

- لن تتمكن من تسجيل الدخول أو استخدام تطبيق زودها الا لو قمت بتفعيل الحساب مرة اخرى.
- سنحتفظ ببياناتك (مثل الاسم، رقم الهاتف، وسجل الطلبات) لأغراض تشغيلية أو قانونية فقط.
- لن تتم مشاركة بياناتك مع أي أطراف خارجية.

◆ حذف البيانات بشكل نهائي

إذا كنت ترغب في حذف جميع بياناتك نهائياً (وليس فقط تعطيل الحساب)، يرجى إرسال طلب واضح إلى واتساب :

+972 50-719-7530

مع كتابة: "طلب حذف بيانات" في عنوان الرسالة.

بعد التحقق من هوية صاحب الحساب، سنقوم بحذف بياناتك خلال **30** يومًا من استلام الطلب، باستثناء البيانات التي يُطلب قانونيًا الاحتفاظ بها.

◆ البيانات التي يتم حذفها عند طلب الحذف الكامل

- ✓ الاسم
- ✓ رقم الهاتف
- ✓ العنوان
- ✓ بيانات الموقع (إن وُجدت)

◆ البيانات التي قد نحتفظ بها (لأسباب قانونية أو تشغيلية)

- بيانات الفواتير أو السجلات المرتبطة بالمعاملات المالية
- بيانات مطلوبة لأغراض الامتثال القانوني أو التدقيق الداخلي

اتصل بنا 

للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية أو حذف الحساب، يمكنك مراسلتنا عبر:

+972 50-719-7530