



## سياسة الخصوصية – تطبيق زودها

### 1. مقدمة

نحن نحترم خصوصيتك وملتزمون بحماية معلوماتك الشخصية. توضح هذه السياسة كيفية جمع واستخدام وحماية المعلومات التي تقدمها عند استخدام تطبيق زودها.

### 2. المعلومات التي نقوم بجمعها:

- المعلومات الشخصية: مثل الاسم، رقم الهاتف، وعنوان التسليم.
- المعلومات التقنية: نوع الجهاز ونظام التشغيل، عنوان IP، بيانات الموقع الجغرافي (GPS) إذا منحت الإذن.
- معلومات الاستخدام: مثل كيفية استخدامك للتطبيق، الصفحات التي تزورها، والوقت الذي تقضيه في التطبيق، سجل الطلبات، تقييمات المستخدم، الرسائل داخل التطبيق (مثل المحادثة مع خدمة العملاء أو المندوب).

### 3. كيفية استخدام المعلومات

- لمعالجة الطلبات وتوصيلها.
- لتحسين خدماتنا وتجربة المستخدم.
- شركائنا من المطاعم والمتاجر.
- للتواصل معك بشأن الطلبات أو العروض الخاصة.
- التحليل الإحصائي لتطوير التطبيق

#### 4. مشاركة المعلومات

لن نشارك معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة إلا في الحالات التالية:

- مع مقدمي الخدمة الذين يساعدوننا في تشغيل التطبيق.
- لأغراض التوصيل: قد يتم الكشف عن معلوماتك، مثل اسمك و عنوان التسليم ورقم الهاتف، لمقدمي خدمات التوصيل لضمان توصيل الطلبات بشكل صحيح وسلس.
- السلطات القانونية إذا لزم الأمر قانونيًا.
- لحماية حقوقنا أو حقوق الآخرين.

#### 5. حماية المعلومات

نستخدم إجراءات أمنية مناسبة لحماية معلوماتك من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام أو التعديل.

#### 6. حقوق المستخدمين

لديك الحق في:

- الوصول إلى معلوماتك الشخصية.
- تصحيح أي معلومات غير دقيقة.
- حذف معلوماتك الشخصية وحذف الحساب.

#### 7. التغييرات على سياسة الخصوصية

نحتفظ بالحق في تعديل هذه السياسة في أي وقت. سيتم إبلاغك بأي تغييرات جوهرية عبر التطبيق.

## 8. إخلاء المسؤولية عن العلاقة بين المستخدم والمطاعم

تطبيق زودها يعمل كوسيط تقني بين المستخدمين والمطاعم أو مزودي الخدمة لعرض الطلبات وتسهيل عملية التوصيل فقط. نحن لا نملك أو نشغل أي من المطاعم المدرجة، ولا نشارك في إعداد أو تغليف أو تقديم الطعام.

بناءً عليه، فإن زودها غير مسؤول عن:

- جودة أو صلاحية أو سلامة الطعام أو المنتجات التي يقدمها المطعم.
- أي تأخير في تجهيز أو تسليم الطلب يعود للمطعم.
- أي خطأ أو تقصير من قبل المطعم في تنفيذ الطلب.
- أي نزاع أو مطالبة تنشأ بين المستخدم والمطعم بما في ذلك رد المبالغ أو استبدال المنتجات.

يُنصح المستخدم بالتواصل مع المطعم مباشرة في حال وجود أي شكوى تتعلق بالطلب، مع إمكانية تقديم ملاحظاته من خلال التطبيق ليتم متابعتها إدارياً.

#### 9. التزامات المستخدم بشأن الطلبات

عند استخدامك لتطبيق زودها وإجراء طلب، فإنك توافق على ما يلي:

- الالتزام بدفع قيمة الطلب كاملاً باستخدام وسائل الدفع المتاحة داخل التطبيق (نقدًا أو إلكترونيًا).
  - التواجد في العنوان المحدد واستلام الطلب في الوقت المعقول.
  - عدم التراجع عن الطلب بعد تأكيده، إلا في الحالات التي يسمح بها التطبيق أو يوافق فيها المطعم.
  - في حال رفض استلام الطلب دون سبب مقبول، تحتفظ إدارة التطبيق بحق تعليق الحساب مؤقتًا أو دائماً، و/أو تحميل المستخدم قيمة الأضرار الناجمة (مثل تكلفة إعداد وتوصيل الطلب).
- نؤكد أن الطلبات التي يتم إجراؤها عبر التطبيق تعتبر ملزمة بمجرد تأكيدها، ويجب التعامل معها بجدية تامة.

## شروط الاستخدام

### 1. قبول الشروط

باستخدام التطبيق، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط.

### 2. استخدام التطبيق

● الالتزام بعدم استخدام التطبيق لأغراض غير قانونية أو غير مصرح بها.

### 3. إنشاء حساب

يجب عليك إنشاء حساب لتتمكن من استخدام التطبيق. تتحمل مسؤولية الحفاظ على سرية معلومات حسابك.

## الشروط العامة:

### 1. التعديلات:

○ يحق لمالك التطبيق تعديل شروط الاستخدام وسياسة الخدمة في أي وقت دون إشعار مسبق.

### 2. الخدمات:

○ يوفر التطبيق منصة لطلب الطعام من المطاعم والحصول على خدمة التوصيل والاستلام الذاتي.

### 3. الطلبات:

○ المسؤولية تقع على المستخدم فيما يتعلق بصحة المعلومات المقدمة، مثل عنوان التسليم ورقم الهاتف.

○ يحق للمطاعم تعديل قائمة الطعام والأسعار دون إشعار مسبق.

○ في حالة عدم الموافقة من قبل المطعم على الطلب، يتم إلغاء الطلب.

### 4. سياسة التسليم:

○ يحق للمطعم تعديل تقديرات وقت التسليم دون ضمان موعد محدد.

○ عند التأخير لأكثر من 50 دقيقة، يحق للمطعم إلغاء الطلب في حالة الاستلام الذاتي.

### 5. عدم توفر المنتجات:

- إذا كان المنتج غير متوفر، سيتم إرسال الطلب دون المنتج المفقود أو يقوم صاحب المطعم بالاتصال بنفسه وتعديل الطلب.
- يحق للمطعم رفض أو إلغاء الطلب إذا كان المنتج غير متوفر.
- 6. استخدام التطبيق:
- يجب أن يتم استخدام التطبيق للأغراض الشخصية فقط، ويمنع منعا باتا الاستخدام التجاري إلا بموافقة من التطبيق.
- 7. الدفع:
- يدعم التطبيق الدفع النقدي عند الاستلام.
- 8. إلغاء الطلب:
- يحق للمستخدم إلغاء الطلب قبل أن يتم تحضيره من قبل المطعم وفقاً لشروط الإلغاء الخاصة بالمطعم.
- 9. مسؤولية المطاعم:
- المطاعم مسؤولة عن جودة الطعام، وسلامته، ووقت التسليم.
- 10. مسؤولية المعلومات:
- لا يعتبر التطبيق المعلومات المعروضة فيه وعداً أو ضماناً حول المنتجات والخدمات.
- 11. التواصل:
- يمكن للمستخدم التواصل مع المطعم لحل أي مشكلة أو استفسار عن طريق التفاصيل المذكورة داخل التطبيق.

من خلال استخدامك للتطبيق، فإنك توافق على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام هذه.

تواصل معنا

لأي استفسار أو طلب متعلق بسياسة الخصوصية، يمكنك التواصل معنا عبر خاصية تواصل معنا عبر التطبيق، سنقوم بالرد في اسرع وقت ممكن !